



## MANUAL DE CADASTRO AO “ACESSO CIDADÃO” E VERIFICAÇÃO DE CONTA

Saiba como fazer o cadastro no Acesso Cidadão e como verificar sua conta. Para o usuário ter acesso ao **E-Docs** é necessário fazer uma validação de informação no acesso cidadão a fim de garantir a autenticidade das informações.

O Acesso Cidadão tem como objetivo facilitar a vida de quem utiliza os serviços ou participa de programas do Estado do Espírito Santo.

Realizando seu cadastro no sistema, você não precisará mais criar novos registros em outros sites para participar de programas, concursos ou outros serviços ofertados pela administração estadual.

### [ANEXO I – COMO FAZER CADASTRO NO ACESSO AO CIDADÃO](#)

### **FORMAS DE VERIFICAÇÃO DE CONTA**

#### [ANEXO II – INSTRUÇÃO PARA VERIFICAÇÃO DE CONTA ATRAVÉS DA CNH CAPIXABA](#)

#### [ANEXO III – INSTRUÇÃO PARA VERIFICAÇÃO DE CONTA POR SELFIE](#)

#### [ANEXO IV – INSTRUÇÃO PARA VERIFICAÇÃO DE CONTA ATRAVÉS DO CERTIFICADO DIGITAL](#)



## ANEXO I – COMO FAZER CADASTRO NO ACESSO AO CIDADÃO

1) Acesse o site [www.acessocidadao.es.gov.br](http://www.acessocidadao.es.gov.br)

**Acesso Cidadão** Sobre Serviços + Criar uma conta

### Para continuar, faça o login abaixo

Faça login usando sua conta do **Acesso Cidadão**...

CPF ou E-mail Cadastrado

Senha

**Entrar**

[Esqueceu sua senha?](#)

...faça login usando uma das opções abaixo:

**f** Entrar com o Facebook

**G** Entrar com o Google

**gov.br** Entrar com o login Gov.Br

**Entrar com Certificado Digital**

**Ou**

Não possui uma conta no **Acesso Cidadão**? [Criar uma conta.](#)



2) Clique em “**Criar uma conta**”.

**Acesso Cidadão** Sobre Serviços + Criar uma conta

### Para continuar, faça o login abaixo

Faça login usando sua conta do **Acesso Cidadão**...

CPF ou E-mail Cadastrado

Senha

**Entrar**

[Esqueceu sua senha?](#)

...faça login usando uma das opções abaixo:

**Entrar com o Facebook**

**Entrar com o Google**

**Entrar com o login Gov.Br**

**Entrar com Certificado Digital**

**Ou**

Não possui uma conta no **Acesso Cidadão**? [Criar uma conta.](#)

3) Preencha com seu CPF e clique em “**Próxima Etapa**”.

**Acesso Cidadão** Sobre Serviços Entrar

### ...continuar cadastro no Acesso Cidadão

Para poder se inscrever em serviços e programas ofertados pelo Estado do Espírito Santo é necessário ter uma conta no Acesso Cidadão.

Siga as etapas abaixo abaixo para criar sua conta.

Preparado? O primeiro passo é preencher o seu CPF, para garantirmos que tenha um cadastro único e oferecermos ainda mais facilidade para você.

CPF\*

**Próxima Etapa →**

\*Acesse nossa política de privacidade.



4) Faça o preenchimento conforme os dados solicitados e clique em “Próxima Etapa”.

**Acesso Cidadão** Sobre Serviços Entrar

### ...continuar cadastro no Acesso Cidadão

Para poder se inscrever em serviços e programas ofertados pelo Estado do Espírito Santo é necessário ter uma conta no Acesso Cidadão.

Siga as etapas abaixo abaixo para criar sua conta.

AGILIZE O SEU CADASTRO USANDO OS SERVIÇOS ABAIXO...

[Cadastrar com o Facebook](#) [Cadastrar com o Google](#)

ou

...COMPLETE O FORMULÁRIO ABAIXO:

CPF\*

Nome Completo \*

Senha \* Nível de segurança da senha

Confirme sua senha \* Data de nascimento \*

E-mail \* Confirmar e-mail \*

Nome da Mãe \*

Nome do Pai

[Próxima Etapa →](#)

\*Campos obrigatórios



5) Ao clicar em próxima Etapa, será exibida uma tela conforme imagem abaixo, clique em **“Ok! Entendi”**.

Acesso Cidadão

ATENÇÃO!

## Ainda não Acabou!

- ACESSE o e-mail [redacted]@mailmink.com e clique no link que enviamos.  
i. Não responda o e-mail. A validação é automática e só funciona quando você clica no link enviado no e-mail.

Ok! Entendi

Respostas para o e-mail serão ignoradas pelo sistema.

### Não recebeu o E-mail de Validação?

Confira se você se enquadra em alguma destas situações:

1. É possível que o e-mail digitado esteja incorreto. Confira acima o e-mail para validação. Caso esteja errado, efetue novamente o seu cadastro colocando dessa vez um e-mail válido ao qual você tem acesso.
2. Espere 15 minutos após o cadastro. Seu e-mail pode estar a caminho.
3. Verifique se o e-mail está na pasta spam.
4. Alguns provedores têm sistemas Antispam, certifique-se de liberar o nosso e-mail: [naoresponder@acessocidadao.es.gov.br](mailto:naoresponder@acessocidadao.es.gov.br).



- 6) **Verifique o seu e-mail!** Você receberá um *link* para validação do e-mail cadastrado. **Clique no link** conforme imagem abaixo.

naoresponder@acessocidadao.es.gov.br Data:  
12-02-2020 08:37:36

Assunto: Confirmação de e-mail

---

 Acesso Cidadão - GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

**Atenção:** Este é um e-mail automático. Favor não responder.

Olá,

**Nathan** [REDACTED]

Obrigado por criar uma conta no Acesso Cidadão.  
Em primeiro lugar, nós precisamos que você confirme seu endereço de e-mail clicando no link abaixo:

<https://acessocidadao.es.gov.br/Conta/Verificar?cpf=53340434700&token=qoa54cNuHcb08OHDC5sQpOINyBTK7f>

Após confirmar o email, você pode efetuar login na aplicação original que te levou ao Acesso Cidadão.

Se você não realizou o registro no Acesso Cidadão, por favor desconsidere este e-mail.

© 2020 - Desenvolvido pelo PRODEST 



7) Após clicar no *link*, você será direcionado para uma página informando que seu e-mail foi verificado.

The screenshot shows the 'Acesso Cidadão' website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Acesso Cidadão', 'Sobre', 'Serviços', and 'Nathan'. A green success message box at the top center reads 'O seu email foi verificado com sucesso!'. Below this, the main heading is 'Serviços Públicos', followed by the text 'Abaixo estão os serviços disponibilizados pelo Estado do Espírito Santo. Escolha o serviço de seu interesse e clique em acessar.' There are four service cards: 'E-Certificado' (Emissão de certificado de participação em cursos da ESESP), 'E-Docs' (E-Docs - Gestão Arquivística de Documentos e Processos Administrativos do Estado do Espírito Santo), 'E-Ouv' (Um canal para participação do cidadão na gestão do Estado do Espírito Santo), and 'ES na Palma da Mão' (O ES na Palma da Mão é um aplicativo onde constam serviços do Governo do Espírito Santo relacionados ao dia a dia da população, como o horário e itinerário de ônibus, serviços do Detran, eventos, notícias, Diário Oficial, entre outros). Each card has an 'ACESSAR' button.

Pronto! Seu cadastro foi concluído.



## ANEXO II – INSTRUÇÃO PARA VERIFICAÇÃO DE CONTA ATRAVÉS DA CNH CAPIXABA

- 1) Acesse o site: <https://acessocidadao.es.gov.br/>
- 2) Ao abrir a página, faça o *login* com CPF e senha cadastrada.



- 3) Após o *login*, será exibida uma tela conforme a imagem abaixo. Clique com o botão esquerdo no seu nome (conforme destacado em vermelho).

**Acesso Cidadão** Sobre Serviços Maria

## Serviços Públicos

Abaixo estão os serviços disponibilizados pelo Estado do Espírito Santo. Escolha o serviço de seu interesse e clique em acessar.

- E-Certificado**  
Emissão de certificado de participação em cursos da EESP  
[ACESSAR](#)
- E-Docs**  
E-Docs - Gestão Arquivística de Documentos e Processos Administrativos do Estado do Espírito Santo  
[ACESSAR](#)
- E-Ouv**  
Um canal para participação do cidadão na gestão do Estado do Espírito Santo  
[ACESSAR](#)
- ES na Palma da Mão**  
O ES na Palma da Mão é um aplicativo onde constam serviços do Governo do Espírito Santo relacionados ao dia a dia da população, como o horário e itinerário de ônibus, serviços do Detran, eventos, notícias, Diário Oficial, entre outros.  
[ACESSAR](#)



4) Agora clique em verificar conta.

**Acesso Cidadão** Sobre Serviços Maria -

**Serviços Públicos**

Abaixo estão os serviços disponibilizados pelo Estado do Espírito Santo. Escolha o serviço de seu interesse e clique em acessar.

- E-Certificado**  
Emissão de certificado de participação em cursos da ESESP  
**ACESSAR**
- E-Docs**  
E-Docs - Gestão Arquivística de Documentos e Processos Administrativos do Estado do Espírito Santo  
**ACESSAR**
- E-Ouv**  
Um canal para participação do cidadão na gestão do Estado do Espírito Santo  
**ACESSAR**
- ES na Palma da Mão**  
O ES na Palma da Mão é um aplicativo onde constam serviços do Governo do Espírito Santo relacionados ao dia a dia da população, como o horário e itinerário de ônibus, serviços do Detran, eventos, notícias, Diário Oficial, entre outros.  
**ACESSAR**



- 5) Após o procedimento anterior, uma nova página será exibida com quatro opções. Na opção **CNH CAPIXABA**, clique em **VERIFICAR**, conforme imagem abaixo.

Acesso Cidadão Sobre Serviços Maria

## Verificar Conta

Essas são as maneiras de verificar a sua conta e habilitar mais serviços a partir do Acesso Cidadão.



### CNH Capixaba

Caso você tenha uma CNH (Carteira Nacional de Habilitação) expedida pelo Detran/ES você pode utilizar esse serviço para verificar os seus dados e habilitar o uso dos serviços do Detran/ES de forma online.

**VERIFICAR**



### Certificado Digital

Caso você tenha um Certificado Digital (e-CPF ou e-CNPJ) você pode utilizar esse serviço para verificar a sua conta e habilitar serviços que exigem mais segurança.

**VERIFICAR**



### Servidor Estadual

Caso você seja um servidor ativo do executivo estadual e tenha acesso ao portal do servidor, você pode utilizar esse serviço para vincular as duas contas.

**VINCULAR**



### Selfie

Esse procedimento deve ser utilizado para verificar a sua conta e habilitar serviços que exigem mais segurança.

**VERIFICAR**



6) Preencha as informações conforme solicitado e depois clique em **SALVAR**.

Acesso Cidadão Sobre Serviços Mackweyd

### Validar dados da CNH

**DADOS DA CNH**



Número da CNH \* **vide figura em preto**

Número da Cédula \* **vide figura em azul**

Número do Celular com DDD \*

**Salvar**

\*Campos obrigatórios



7) Após o preenchimento dos dados, será exibida uma nova tela. Preencha com o código de segurança enviado para o número cadastrado e depois clique em **SALVAR**.

**Acesso Cidadão** Sobre Serviços Maria ▾

### Validar dados da CNH

CÓDIGO DE SEGURANÇA ENVIADO VIA SMS

Código de Segurança \*

T9393

**Salvar**

\*Campos obrigatórios

**Pronto! Sua conta foi verificada.**

**Acesso Cidadão** Sobre Serviços Maria ▾

## Verificar Conta

Essas são as maneiras de verificar a sua conta e habilitar mais serviços a partir do Acesso Cidadão.



**CNH Capixaba ✓**  
Caso você tenha uma CNH (Carteira Nacional de Habilitação) expedida pelo Detran/ES você pode utilizar esse serviço para verificar os seus dados e habilitar o uso dos serviços do Detran/ES de forma online.

Documento verificado!  
Serviços Online Habilitação



**Certificado Digital**  
Caso você tenha um Certificado Digital (e-CPF ou e-CNPJ) você pode utilizar esse serviço para verificar a sua conta e habilitar serviços que exigem mais segurança.

**VERIFICAR**



**Servidor Estadual**  
Caso você seja um servidor ativo do executivo estadual e tenha acesso ao portal do servidor, você pode utilizar esse serviço para vincular as duas contas.

**VINCULAR**



**Selfie**  
Esse procedimento deve ser utilizado para verificar a sua conta e habilitar serviços que exigem mais segurança.

**VERIFICAR**



**ATENÇÃO!** Se após o preenchimento das informações aparecer a tela abaixo é necessária **UMA ATUALIZAÇÃO DO SEUS DADOS.**

Para isso é necessário o contato com DETRAN/ES.

Acesso Cidadão Sobre Serviços Maria

## Não foi possível validar os dados da sua CNH!

Infelizmente não conseguimos validar os dados da sua CNH. Tenha certeza de digitar todos os números exatamente como estão na carteira de habilitação, seguindo as instruções da tela anterior.

Lembramos também que o número de telefone celular deve conter o código DDD.

Você pode tentar novamente clicando no botão abaixo:

[Tentar novamente](#)

Caso você tenha certeza de que digitou todas as informações corretamente, o seu número de celular pode estar cadastrado de forma diferente na base de dados do DETRAN/ES. Para verificar essa informação ou corrigir o número você deve entrar em contato diretamente com o DETRAN/ES.



## ANEXO III – INSTRUÇÃO PARA VERIFICAÇÃO DE CONTA POR *SELFIE*

- 1) Acesse o site: <https://acessocidadao.es.gov.br/>

- 2) Ao abrir a página, faça o *login* com CPF e senha cadastrados.



3) Após o *login*, será exibida uma tela conforme a imagem abaixo. Clique com o botão esquerdo no seu nome (conforme destacado em vermelho).

**Acesso Cidadão** Sobre Serviços **Maria**

## Serviços Públicos

Abaixo estão os serviços disponibilizados pelo Estado do Espírito Santo. Escolha o serviço de seu interesse e clique em acessar.

- E-Certificado**  
Emissão de certificado de participação em cursos da EESP  
**ACESSAR**
- E-Docs**  
E-Docs - Gestão Arquivística de Documentos e Processos Administrativos do Estado do Espírito Santo  
**ACESSAR**
- E-Ouv**  
Um canal para participação do cidadão na gestão do Estado do Espírito Santo  
**ACESSAR**
- ES na Palma da Mão**  
O ES na Palma da Mão é um aplicativo onde constam serviços do Governo do Espírito Santo relacionados ao dia a dia da população, como o horário e itinerário de ônibus, serviços do Detran, eventos, notícias, Diário Oficial, entre outros.  
**ACESSAR**



4) Agora clique em **VERIFICAR CONTA**.

**Acesso Cidadão** Sobre Serviços Maria -

## Serviços Públicos

Abaixo estão os serviços disponibilizados pelo Estado do Espírito Santo. Escolha o serviço de seu interesse e clique em acessar.

- E-Certificado**  
Emissão de certificado de participação em cursos da ESESP  
[ACESSAR](#)
- E-Docs**  
E-Docs - Gestão Arquivística de Documentos e Processos Administrativos do Estado do Espírito Santo  
[ACESSAR](#)
- E-Ouv**  
Um canal para participação do cidadão na gestão do Estado do Espírito Santo  
[ACESSAR](#)
- ES na Palma da Mão**  
O ES na Palma da Mão é um aplicativo onde constam serviços do Governo do Espírito Santo relacionados ao dia a dia da população, como o horário e itinerário de ônibus, serviços do Detran, eventos, notícias, Diário Oficial, entre outros.  
[ACESSAR](#)



- 5) Após o procedimento anterior, uma nova página será exibida com quatro opções. Na opção **SELFIE** clique em **VERIFICAR**, conforme imagem abaixo.

**Acesso Cidadão** Sobre Serviços Maria

## Verificar Conta

Essas são as maneiras de verificar a sua conta e habilitar mais serviços a partir do Acesso Cidadão.

- CNH Capixaba**  
Caso você tenha uma CNH (Carteira Nacional de Habilitação) expedida pelo Detran/ES você pode utilizar esse serviço para verificar os seus dados e habilitar o uso dos serviços do Detran/ES de forma online.  
**VERIFICAR**
- Certificado Digital**  
Caso você tenha um Certificado Digital (e-CPF ou e-CNPJ) você pode utilizar esse serviço para verificar a sua conta e habilitar serviços que exigem mais segurança.  
**VERIFICAR**
- Servidor Estadual**  
Caso você seja um servidor ativo do executivo estadual e tenha acesso ao portal do servidor, você pode utilizar esse serviço para vincular as duas contas.  
**VINCULAR**
- Selfie**  
Esse procedimento deve ser utilizado para verificar a sua conta e habilitar serviços que exigem mais segurança.  
**VERIFICAR**



6) Selecione um tipo de documento conforme a imagem abaixo.

Acesso Cidadão Sobre Serviços Maria

...COMPLETE O FORMULÁRIO ABAIXO:

+ Esses documentos tem prioridade e são processados mais rápido.

**Tipo de Documento**

Carteira de Identidade (RG) - Emitida em outros Estados

+ Carteira de Identidade (RG) - Emitida no Estado do Espírito Santo

+ Carteira De Motorista (CNH) - DETRAN/ES

Carteira de Identidade (RG) - Emitida em outros Estados

Carteira de Motorista (CNH) - Outros Estados

Carteira de Trabalho - Modelo com foto digitalizada

**Data de nascimento \***

  
**Nome da Mãe \***  
  
**Nome do Pai**  
  
**RG (Só números) \***  

\*Campos obrigatórios

Obs.: Garanta que os dados estão exatamente como no documento, já que qualquer divergência vai resultar em uma reprovação no pedido de recuperação.

Obs2.: Os dados digitados serão cruzados com outras fontes de dados que temos a nossa disposição. Caso seja encontrada alguma divergência a solicitação pode ser recusada até que você corrija as inconsistências.

← Cancelar Próximo →

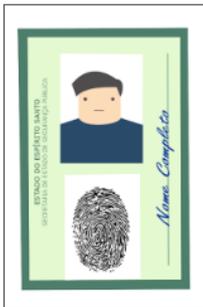


8) Agora, clique em “**Selecionar Imagem**” e envie a parte da frente do documento.

Acesso Cidadão Sobre Serviços Maria

### Frente do documento digitalizado

Exemplo (usando um RG)



**Envie a frente do documento digitalizado**

Clique no botão abaixo e envie a parte da frente do documento digitalizado.  
Em seguida clique em "Salvar".

Obs.: Você tem que mandar a frente do mesmo documento cujos dados você usou na etapa anterior.

Obs2.: Só aceitamos arquivos do tipo imagem (.png, .jpg, .jpeg, etc.). Não aceitamos arquivos do tipo PDF!

Obs3.: O tamanho máximo permitido para qualquer imagem é de 4Mb.



[← Anterior](#)

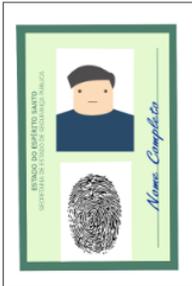


9) Depois de enviar o documento, clique em **“Salvar”** e, depois, em **“Próximo”**.

Acesso Cidadão Sobre Serviços Maria

### Frente do documento digitalizado

Exemplo (usando um RG)



**Envie a frente do documento digitalizado**

Clique no botão abaixo e envie a parte da frente do documento digitalizado.  
Em seguida clique em “Salvar”.

**Obs.:** Você tem que mandar a frente do mesmo documento cujos dados você usou na etapa anterior.

**Obs2.:** Só aceitamos arquivos do tipo imagem (.png, .jpg, .jpeg, etc.). Não aceitamos arquivos do tipo PDF!

**Obs3.:** O tamanho máximo permitido para qualquer imagem é de 4Mb.



Selecionar Imagem

**Salvar**

← Anterior Próximo →

10) Repita os passos **8** e **9** para o verso do documento.

**Acesso Cidadão** Sobre Serviços Maria

### Verso do documento digitalizado

Exemplo (usando um RG)



**Envie o verso do documento digitalizado**  
Clique no botão abaixo e envie o verso do documento digitalizado.  
Em seguida clique em "Salvar".

**Importante!!! O comprovante precisa estar legível para os dados digitados serem conferidos.**  
**Obs.: Só aceitamos arquivos do tipo imagem (.png, .jpg, .jpeg, etc.). Não aceitamos arquivos do tipo PDF!**  
**Obs2.: O tamanho máximo permitido para qualquer imagem é de 4Mb.**



Selecionar Imagem

**Salvar**

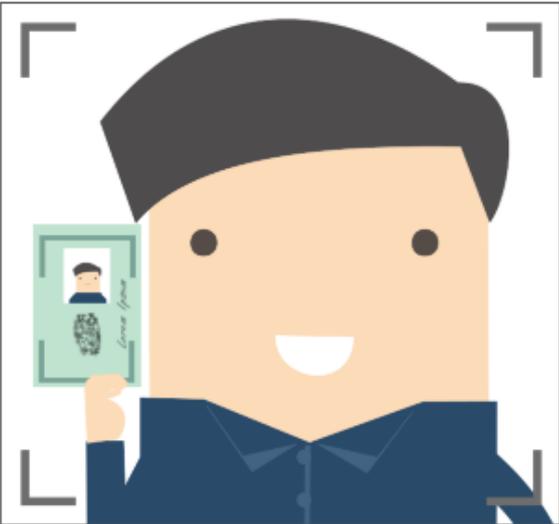
**← Anterior** **Próximo →**

11) Repita os passos **8** e **9** para o envio da *selfie*.

Acesso Cidadão Sobre Serviços Maria -

### Selfie segurando documento de identidade

Exemplo (usando um RG)



Envie uma foto selfie junto do documento

Envie uma foto sua (selfie) segurando o documento de identificação cadastrado anteriormente.  
Em seguida, clique em "Salvar".

Obs: Na foto devem aparecer o rosto do dono do documento e o documento de identidade utilizado. Por favor, utilize o exemplo acima. Pedidos com comprovantes fora do padrão serão negados.

Obs2: Só aceitamos arquivos do tipo imagem (.png, .jpg, .jpeg, etc.). Não aceitamos arquivos do tipo PDF!

Obs3: O tamanho máximo permitido para qualquer imagem é de 4Mb.



Selecionar Imagem

Salvar

← Anterior Concluir ✓



12) Após realizar os passos, é necessário aguardar a validação. O procedimento é feito manualmente e pode demorar até dois dias úteis.

**Acesso Cidadão** Sobre Serviços Maria

## Verificação de Conta

Sua solicitação foi concluída em: 23/01/2020

O status da sua solicitação é: **Aguardando Validação**

Lembramos que o processo de validação é feito manualmente e poderá demorar até 2 dias úteis.

**Após a verificação você receberá a confirmação no e-mail cadastrado.**

**Acesso Cidadão - GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO**

**Atenção:** Este é um e-mail automático. Favor não responder.

Sua solicitação de verificar conta no Acesso Cidadão foi aprovada.

© 2020 - Desenvolvido pelo **PRODEST** 



## ANEXO IV – INSTRUÇÃO PARA VERIFICAÇÃO DE CONTA ATRAVÉS DO CERIFICADO DIGITAL

- 1) Acesse o site: <https://acessocidadao.es.gov.br/>

A captura de tela mostra a interface de login do 'Acesso Cidadão'. No topo, há uma barra azul com o nome 'Acesso Cidadão' e links para 'Sobre', 'Serviços' e 'Criar uma conta'. O conteúdo principal apresenta o título 'Para continuar, faça o login abaixo'. Abaixo dele, há duas colunas de opções de login. A primeira coluna, intitulada 'Faça login usando sua conta do Acesso Cidadão...', contém campos para 'CPF ou E-mail Cadastrado' e 'Senha', um botão 'Entrar' e um link 'Esqueceu sua senha?'. A segunda coluna, intitulada '...faça login usando uma das opções abaixo:', contém quatro botões: 'Entrar com o Facebook', 'Entrar com o Google', 'Entrar com o login Gov.Br' e 'Entrar com Certificado Digital'. Um círculo com o texto 'Ou' está posicionado entre as duas colunas. Na base da página, há o texto 'Não possui uma conta no Acesso Cidadão? [Criar uma conta.](#)'

- 2) Ao abrir a página, faça o *login* com CPF e senha cadastrados.



3) Após o *login*, será exibida uma tela conforme a imagem abaixo. Clique com o botão esquerdo no seu nome (conforme destacado em vermelho).

**Acesso Cidadão** Sobre Serviços Maria

## Serviços Públicos

Abaixo estão os serviços disponibilizados pelo Estado do Espírito Santo. Escolha o serviço de seu interesse e clique em acessar.

- E-Certificado**  
Emissão de certificado de participação em cursos da EESP  
[ACESSAR](#)
- E-Docs**  
E-Docs - Gestão Arquivística de Documentos e Processos Administrativos do Estado do Espírito Santo  
[ACESSAR](#)
- E-Ouv**  
Um canal para participação do cidadão na gestão do Estado do Espírito Santo  
[ACESSAR](#)
- ES na Palma da Mão**  
O ES na Palma da Mão é um aplicativo onde constam serviços do Governo do Espírito Santo relacionados ao dia a dia da população, como o horário e itinerário de ônibus, serviços do Detran, eventos, notícias, Diário Oficial, entre outros.  
[ACESSAR](#)



4) Agora, clique em “**VERIFICAR CONTA**”.

**Acesso Cidadão** Sobre Serviços Maria -

**Serviços Públicos**

Abaixo estão os serviços disponibilizados pelo Estado do Espírito Santo. Escolha o serviço de seu interesse e clique em acessar.

- E-Certificado**  
Emissão de certificado de participação em cursos da ESESP  
**ACESSAR**
- E-Docs**  
E-Docs - Gestão Arquivística de Documentos e Processos Administrativos do Estado do Espírito Santo  
**ACESSAR**
- E-Ouv**  
Um canal para participação do cidadão na gestão do Estado do Espírito Santo  
**ACESSAR**
- ES na Palma da Mão**  
O ES na Palma da Mão é um aplicativo onde constam serviços do Governo do Espírito Santo relacionados ao dia a dia da população, como o horário e itinerário de ônibus, serviços do Detran, eventos, notícias, Diário Oficial, entre outros.  
**ACESSAR**



- 5) Após o procedimento anterior, uma nova página será exibida com quatro opções. Conecte o certificado digital no computador. Clique em **VERIFICAR**, conforme imagem abaixo.

### Verificar Conta

Essas são as maneiras de verificar a sua conta e habilitar mais serviços a partir do Acesso Cidadão.

---



**CNH Capixaba**  
Caso você tenha uma CNH (Carteira Nacional de Habilitação) expedida pelo Detran/ES você pode utilizar esse serviço para verificar os seus dados e habilitar o uso dos serviços do Detran/ES de forma online.

**VERIFICAR**



**Certificado Digital**  
Caso você tenha um Certificado Digital (e-CPF ou e-CNPJ) você pode utilizar esse serviço para verificar a sua conta e habilitar serviços que exigem mais segurança.

**VERIFICAR**



**Servidor Estadual**  
Caso você seja um servidor ativo do executivo estadual e tenha acesso ao portal do servidor, você pode utilizar esse serviço para vincular as duas contas.

**VINCULAR**



**Selfie**  
Esse procedimento deve ser utilizado para verificar a sua conta e habilitar serviços que exigem mais segurança.

**VERIFICAR**

- 6) Ao clicar em “**VERIFICAR**”, será exibida uma janela com o seu nome. Clique em cima dele e aperte **OK**.



7) Então, digite a senha do **CERTIFICADO DIGITAL** e clique em **OK**.

The screenshot shows the 'Verificar Conta' page with a modal dialog box for PIN entry. The dialog box has the title 'Introduzir PIN' and the subtitle 'Para efetuar login em "Certificação Digital Serasa"'. It contains a text input field for the PIN, with error messages: 'O comprimento mínimo do PIN é 4 bytes' (indicated by a red X) and 'O comprimento máximo do PIN é 15 bytes' (indicated by a green checkmark). There are 'OK' and 'Cancelar' buttons at the bottom of the dialog. The background page shows two options: 'CNH Capixaba' and 'Certificado Digital', both with 'VERIFICAR' buttons.

8) Pronto! Sua conta foi verificada.

The screenshot shows the 'Verificar Conta' page after successful verification. A green success message at the top reads 'Verificação de certificado digital realizada com sucesso!'. The 'Certificado Digital' option is now checked with a green checkmark, and the text below it says 'Certificado verificado!'. The 'CNH Capixaba' option remains unchecked. The 'VERIFICAR' button for 'Certificado Digital' is now disabled.